

YHDESSÄ ETEENPÄIN

Hämeenlinnan seurakuntayhtymän strategia 2025–2027

vastuullinen • palveleva • kehittyvä



Sisällys

| | |
|---|----|
| Hämeenlinnan seurakuntayhtymän strategia 2025–2030..... | 3 |
| Hämeenlinnan seurakuntayhtymän henkilöstöstrategia..... | 9 |
| Hämeenlinnan seurakuntayhtymän viestintästrategia..... | 11 |

Hämeenlinnan seurakuntayhtymän strategia 2025–2030

Johdanto

Hämeenlinnan seurakuntayhtymälle on laadittu tämä strategia vuosille 2025–2030 selkeyttämään yhteistä suuntaa ja vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin. Viime vuosina seurakuntien jäsenmäärä on laskenut ja taloudelliset resurssit ovat kiristyneet, mikä vaatii entistä tavoitteellisempaa ja uudistuvampaa toimintaa. Yhteiskunta odottaa kirkolta myös vastuullisuutta ja avoimuutta. Tämä strategia toimii suunnannäyttäjänä, jonka avulla yhtymä pystyy toteuttamaan tehtävänsä tehokkaasti muuttuvissa oloissa.

Strategian keskeinen tavoite on täsmentää Hämeenlinnan seurakuntayhtymän rooli seurakuntien palveluorganisaationa. Yhtymä ei toimi ylhäältä alaspäin ohjaavana hallintona, vaan kulkee seurakuntien rinnalla tukijana. Tarjoamme seurakunnille palveluita ja resursseja, jotta ne voivat keskittyä hengelliseen perustehtäväänsä – seurakuntalaisten hengellisen elämän vaalimiseen ja ihmisten kohtaamiseen. Lisäksi seurakuntayhtymä hoitaa kirkon yhteiskunnallista tehtävää, kuten hautaus-toimen ja kulttuurihistoriallisesti tärkeiden kohteiden ylläpidon. Strategia on käytännön työkalu yhtymän johdolle, luottamushenkilöille ja henkilöstölle, linjaten päätöksentekoa, toiminnan kehittämistä ja resurssien käyttöä. Sitä hyödynnetään myös viestinnässä: strategia kertoo seurakuntalaisille ja yhteistyökumppaneille yhteisen suuntamme ja periaattemme.

Strategiassa yhdistyvät hengellinen ja maallinen näkökulma. Kristillinen arvopohja luo perustan toiminnallemme ja ohjaa päätöksiämme kohti yhteistä päämäärää. Seuraavassa on määritelty yhtymän tehtävä, päämäärä, arvot sekä strategiset painopisteet toimenpiteineen ja mittareineen, jotka yhdessä muodostavat selkeän ja mitattavan suunnan Hämeenlinnan seurakuntayhtymälle ja sen seurakunnille.

Tehtävä (yhtymän missio)

Hämeenlinnan seurakuntayhtymän tehtävänä on mahdollistaa paikallisseurakuntien ydintyö toimimalla niiden kumppanina. Tarjoamme seurakunnille laadukkaita ja vastuullisia tukipalveluja hallinnossa, taloudessa, kiinteistöissä ja hautaustoimessa. Huolehdimme, että jokaisella seurakunnalla on tehtäviensä edellyttämät resurssit elinvoimaiseen toimintaan – yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti jaettuna.

Päämäärä (yhtymän visio)

Yhteinen tavoitteemme on olla edelläkävijä ja esimerkki seurakuntayhtymänä Suomessa. Haluamme, että Hämeenlinnan seurakuntayhtymä tunnetaan vastuullisesta, laadukkaasta ja uudistumiskykyisestä toiminnastaan. Pyrimme olemaan kirkon paras palvelukeskus: tehokas mutta ihmisläheinen organisaatio, joka tukee seurakuntia niin hyvin, että ne voivat menestyä omassa työssään. Kunnianhimoinen päämäärä ohjaa kaikkia päätöksiämme ja kehittämishankkeitamme.

Arvot

Toimintaamme ohjaavat yhteisesti sovitut arvot, jotka perustuvat kristilliseen uskoon ja ihmisarvon kunnioittamiseen. Nämä arvot näkyvät arjen valinnoissa ja päätöksissä sekä vuorovaikutuksessa, luoden perustan yhtymän kulttuurille. Arvomme ovat:

- **Luottamus:** Toimimme rehellisesti, oikeudenmukaisesti ja avoimesti, jotta meihin voi luottaa kaikissa tilanteissa.
- **Avoimuus:** Edistämme läpinäkyvää päätöksentekoa ja avointa viestintää. Uskallamme kohdata myös vaikeat asiat rakentavasti ja kuunnella palautetta.
- **Arvostus:** Kunnioitamme kristillisiä perinteitä, moninaisuutta ja jokaista ihmistä. Suhtaudumme arvostavasti niin seurakuntalaisiin, työntekijöihin kuin yhteistyökumppaneihin.

Strategiset painopisteet

Strategian neljä keskeistä painopistealuetta auttavat toteuttamaan tehtäväämme ja saavuttamaan päämäärämme. Kullekin painopisteelle on määritelty konkreettisia toimenpiteitä ja mittareita, joilla varmistamme edistymisen. Painopisteet ovat:

1. Vastuullisuus: Haluamme olla vastuullisuuden edelläkävijä kirkossa. Vastuullisuus tarkoittaa taloudellisen, sosiaalisen ja ekologisen vastuun kantamista kaikessa toiminnassa. Erityisesti panostamme ympäristövastuuseen ja kestäväan kehitykseen, mutta yhtä lailla huolehdimme talouden kestävydestä ja yhteiskunnallisesta oikeudenmukaisuudesta. Päätöksenteko on avointa ja eettistä, ja johdamme toimintaa esimerkillisesti. Vastuullinen toimintakulttuuri näkyy siinä, että jokainen päätös ja palvelu huomioi tulevat sukupolvet sekä heikommassa asemassa olevat.

Toimenpiteet ja mittarit:

- o Vähennämme toiminnastamme aiheutuvia päästöjä merkittävästi ja sitoudumme Kirkon "Hiilineutraali kirkko 2030" -tavoitteeseen. Tavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä vähentämällä hiilijalanjälkeä ja kompensoimalla jäljelle jäävät päästöt; edistämme tätä parantamalla kiinteistöjen energiatehokkuutta ja lisäämällä uusiutuvan energian käyttöä. Seuraamme energiankulutusta ja muita ympäristömittareita vuosittain ja raportoimme kehityksestä säännöllisesti.
 - o Noudatamme vastuullisuuden periaatteita talous- ja hankintatoimissa. Sijoitustoiminnassa huomioimme eettiset ESG-kriteerit, ja hankinnoissa painotamme kestävyyttä sekä kotimaisuutta ja huoltovarmuutta tukevia valintoja. Näin varmistamme, että yhtymän varoja käytetään tuottavasti ja vastuullisesti.
 - o Edistämme yhdenvertaisuutta ja syrjimättömyyttä kaikessa toiminnassa. Kohtelemme seurakuntia, henkilöstöä ja sidosryhmiä tasapuolisesti ja kunnioittavasti. Arvioimme päätösten vaikutukset eri ihmisryhmiin (myös lapsiin ja nuoriin) ja huolehdimme, että palvelumme ovat saavutettavia kaikille. Tarvittaessa teemme lapsivaikutusten arvioinnit päätöksenteon tueksi.
2. Laadukkaat ja vaikuttavat palvelut seurakunnille: Seurakuntayhtymä on olemassa palvellakseen paikallisseurakuntia. Tavoitteenamme on tarjota seurakunnille mahdollisimman laadukkaat tukipalvelut, jopa ylittää niiden odotukset. Laadukas palvelu tarkoittaa asiantuntevaa ja ystävällistä toimintaa sekä sujuvia, virheettömiä prosesseja. Kuuntelemme aktiivisesti seurakunnilta saatavaa palautetta ja kehitämme toimintaamme sen pohjalta – laadun todellinen mittari on se, kuinka hyvin pystymme vastaamaan seurakuntien tarpeisiin. Tukipalveluiden vaikuttavuus näkyy siinä, että ne tehostavat seurakuntien työtä ja vapauttavat niiden resursseja hengelliseen ydintehtävään. Näin paikallisseurakunnat pysyvät elinvoimaisina ja seurakuntalaiset saavat parempaa palvelua.

Toimenpiteet ja mittarit:

- Järjestämme säännöllisesti (esim. joka toinen vuosi) asiakastyytyväisyyskyselyn paikallisseurakunnille tarjotuista tukipalveluista. Mittaamme palvelun laatua seurakuntien kokemuksella; tavoitteena on saavuttaa vähintään 4/5 keskiarvo tyytyväisyydessä. Kyselyiden tulokset käydään läpi yhdessä seurakuntien kanssa, ja niiden perusteella tunnistetuille kehityskohteille laaditaan parannustoimet.
 - Kehitämme henkilöstömme osaamista ja työhyvinvointia, jotta palveluiden laatu pysyy korkeana. Tarjoamme säännöllistä perehdytystä ja täydennyskoulutusta sekä kannustamme palveluasenteeseen, joka huomioi seurakuntien toiveet. Seuraamme henkilöstön työtyytyväisyyttä ja osaamisen kehittymistä esimerkiksi palautekyselyin. Hyvin koulutettu ja motivoitunut henkilöstö takaa parempaa palvelua seurakunnille.
 - Käymme keskeiset palveluprosessit (esim. hautausvaraukset, laskutus, IT-tuki) säännöllisesti läpi yhdessä työntekijöiden ja tarvittaessa seurakuntien edustajien kanssa. Etsimme jatkuvasti parannuskohteita prosessien sujuvoittamiseksi. Mittaamme prosessien toimivuutta esimerkiksi käsittelyaikojen ja virheiden määrän perusteella. Tavoitteena on, että prosessimme ovat mahdollisimman nopeat ja virheettömät. Havaitut puutteet korjaamme viivytyksettä, jotta palvelun laatu paranee jatkuvasti.
3. **Innovatiivisuus, kehittäminen ja tiedolla johtaminen:** Uudistumme rohkeasti ja hyödynnämme modernia teknologiaa sekä tietoon perustuvaa johtamista. Rakennamme oppivaa organisaatiota, jossa henkilöstöä kannustetaan innovoimaan ja kokeilemaan uusia toimintatapoja. Kehitämme toimintaamme tiiviissä vuorovaikutuksessa seurakuntien kanssa, jotta uudistukset vastaavat aidosti seurakuntien tarpeita. Päätöksenteossa käytämme ajantasaista tietoa ja selkeitä mittareita tukena. Avoin vuoropuhelu ja hyvien käytäntöjen jakaminen luovat luottamusta sekä auttavat oppimaan onnistumisista ja virheistä. Innovatiivisuuden kautta Hämeenlinnan seurakuntayhtymästä kehittyy moderni ja eteenpäin katsova toimija, joka reagoi ketterästi muutoksiin.

6**Toimenpiteet ja mittarit:**

- Otamme käyttöön uusia digitaalisia työkaluja ja palveluita tukitoiminnoissa, jotta työ tehostuu ja seurakunnille asiointi yhtymän kanssa helpottuu. Seuraamme uudistusten vaikutuksia käytännössä (esimerkiksi sähköisten asiointien määrän kasvua) ja keräämme käyttäjäpalautetta, jotta voimme hienosäätää ratkaisuja tarpeen mukaan.
- Kehitämme yhtymälle strategisen mittariston, joka kattaa keskeiset osa-alueet (talous, henkilöstö, ympäristö, palveluiden vaikuttavuus). Seuraamme näitä tunnuslukuja säännöllisesti esimerkiksi neljännesvuosittain johdon ja luottamushenkilöiden kokouksissa. Näin voimme reagoida ajoissa mahdollisiin poikkeamiin ja varmistaa, että uudistukset tuottavat mitattavia hyötyjä. Arvioimme myös käytössä olevia mittareita kriittisesti vuosittain ja päivitämme niitä tarpeen mukaan, jotta seuraamme oikeita asioita.

- o Panostamme viestintään ja osallistamiseen strategian toimeenpanossa. Jaamme sisäisesti tietoa strategian edistymisestä sekä onnistuneista uudistuksista ja kokeiluista. Järjestämme henkilöstölle ja luottamushenkilöille säännöllisiä tilaisuuksia tuoda esiin ideoita ja havaintoja. Mittaamme henkilöstön strategiatuntemusta ja sisäisen viestinnän toimivuutta kyselyillä – tavoitteena on, että henkilöstö ja luottamushenkilöt ymmärtävät strategian painopisteet hyvin. Kun kaikki ovat tietoisia suunnasta ja voivat vaikuttaa, syntyy sitoutumista jatkuvaan kehittämiseen.
4. Yhteiskuntavastuu ja yhteisöllinen vaikuttavuus: Hämeenlinnan seurakuntayhtymä kantaa vastuuta ympäröivästä yhteisöstä ja yhteiskunnasta hoitamalla lakisääteiset tehtävänsä huolella. Näitä ovat esimerkiksi hautaustoimi ja kirkollisen kulttuuriperinnön vaaliminen, jotka toteutamme vastuullisesti ja laadukkaasti. Huolehtimalla talouden kestävydestä ja ympäristöstä edistämme myös paikallisyhteisön etua. Yhteiskuntavastuu merkitsee meille lisäksi sitä, että tuemme seurakuntia niiden tekemässä diakoniatyössä ja muussa auttamistyössä – emme tee päällekkäistä työtä, vaan varmistamme resurssien ja rakenteiden kautta, että seurakunnilla on edellytykset auttaa heikompiosaisia omassa toiminnassaan. Yhteisöllinen vaikuttavuus tarkoittaa, että toimimme yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa yhteiseksi hyväksi. Yhdessä paikallisseurakuntien kanssa rakennamme Hämeenlinnan seudulla välittävää, osallistuvaa ja hengellisesti rikasta yhteisöä.

Toimenpiteet ja mittarit:

- o Laadimme vuoden 2025 aikana selkeät linjaukset siitä, mitä yhteiskuntavastuu tarkoittaa yhtymän eri toimintojen tasolla. Määrittelemme konkreettiset tavoitteet esimerkiksi hautaustoimen ympäristövaikutusten pienentämiselle ja kiinteistöjen käytölle paikallisyhteisöä hyödyttävällä tavalla. Näiden linjausten avulla varmistamme, että yhteiskuntavastuu toteutuu jokapäiväisessä työssä mitattavasti.
- o Kehitämme hautaustoimesta malliesimerkin vastuullisesta ja laadukkaasta palvelusta. Koulutamme hautaustoimen henkilöstöä kohtaamaan omaisia yhdenvertaisesti, myötätuntoisesti ja kunnioittavasti elämän eri tilanteissa. Seuraamme palautetta hautauspalveluiden laadusta ja pyrimme jatkuvasti parantamaan palvelukokemusta. Tavoitteena on, että hautaustoimen palvelut ovat sekä tehokkaita että inhimillisiä, ja että omaiset kokevat saavansa arvokasta tukea.
- o Vahvistamme yhteistyötä paikallisten toimijoiden (kuten kaupunkien viranomaisten, järjestöjen ja seurakuntien vapaaehtoistoimijoiden) kanssa osana yhteisöllistä vaikuttavuuttamme. Etsimme aktiivisesti kumppanuuksia, joilla voimme tukea seurakuntien järjestämiä tapahtumia ja hankkeita tai tarjota resursseja yhteisiin projekteihin. Mittaamme yhteisöllistä vaikutustamme esimerkiksi yhteisten tilaisuuksien määrällä ja niihin osallistuvien ihmisten palautteella. Yhdessä muiden kanssa toimimalla seurakuntayhtymä vahvistaa kirkon roolia paikallisyhteisössä.
- o Reagoimme joustavasti uusiin yhteiskunnallisiin haasteisiin ja muutoksiin. Jos toimintaympäristössä ilmenee odottamattomia tarpeita tai kriisejä (kuten taloudellisia

vaikeuksia, ympäristöuhkia tai sosiaalisia ongelmia), päivitämme toimenpiteitämme nopeasti yhteistyössä seurakuntien kanssa. Tällä ennakoivalla otteella varmistamme, että yhtymän toiminta pysyy relevanttina ja tukee seurakuntia myös muuttuvissa tilanteissa.

Strategian seuranta ja yhteinen toteutus

Tämä strategia ohjaa Hämeenlinnan seurakuntayhtymän toimintaa kohti yhteistä päämääräämme. Se varmistaa, että perustehtävämme – seurakuntien palveleminen – toteutuu nykyajassa vastuullisesti, tehokkaasti ja avoimesti. Strategia toimii jatkossa kaikille yhteisenä työkaluna päätöksenteossa ja arjen työssä. Sen avulla pidämme yhteisen suunnan kirkkaana mielessä ja onnistumme yhdessä seurakuntien kanssa palvelemaan seurakuntalaisia parhaalla mahdollisella tavalla. Strategian toteutumista raportoidaan yhteiselle kirkkoneuvostolle kaksi kertaa vuodessa ja yhteiselle kirkkovaltuustolle kerran vuodessa. Strategiasta tehdään seurakuntayhtymän henkilöstölle huoneentaulu, joka tiivistää strategian ytimen.

Hämeenlinnan seurakuntayhtymän henkilöstöstrategia

VISIO

Onnistutaan yhdessä!

MISSIO/PÄÄMÄÄRÄ

Tuotamme henkilöstöjohtamisen ja -hallinnon palveluita, työkalut ja tuen, jolla taataan hyvinvoiva, osaava ja innostunut henkilöstö.

TARKOITUS

Henkilöstöstrategia määrittää tavoitteet henkilöstöjohtamiselle, sen linjauksille ja henkilöstöhallinnolle, jotta henkilöstöstrategian päämäärä toteutuisi. Onnistuneella henkilöstöstrategialla tuetaan koko yhtymän strategian toteutumista.

HENKILÖSTÖSTRATEGIAN ARVOT

- Laadukas johtaminen
- Oikeudenmukaisuus
- Arvostus
- Välittäminen

9

TAVOITTEET

Olemme haluttu ja houkutteleva työnantaja. Työnantajamaineemme on hyvä.

Mielikuva seurakuntayhtymästä työnantajana on houkutteleva. Kiinnostamme osaavia ja motivoituneita henkilöitä, mikä näkyy hakeutumisena yhtymän ja sen seurakuntien tehtäviin. Seurakuntayhtymän ja seurakuntien viestintä ja tapa puhua työnantajasta on positiivinen ja kannustava. Työ seurakunnissa koetaan merkitykselliseksi, ja työntekijät voivat toteuttaa kutsumustaan ja arvojaan osana yhteisöä. Nykyiset ja entiset työntekijät suosittelevat seurakuntayhtymää työpaikaksi.

Rekrytointiprosessi on sujuva.

Hakuprosessi, toimintatavat ja välineet antavat hakijalle kokemuksen sujuvasta, oikeudenmukaisesta ja laadukkaasta työhönottoprosessista. Rekrytointiviestintä tapahtuu viiveettä, kattavasti ja avoimesti. Haastattelu on hakijalle positiivinen tilaisuus, jossa hän kokee kannustusta ja kunnioitusta. Päätöksenteko rekrytoinneissa on sujuvaa ja avointa.

Perehdytys on kattavaa.

Esihenkilöillä on vastuu ja aktiivinen rooli perehdytyksessä. Perehdytys tapahtuu yhteisten perehdytystä tukevien työkalujen (perehdytys suunnitelma) avulla. Perehdytyksellä autetaan uutta työntekijää työn aloittamisessa ja työyhteisöön sopeutumista. Selkeät työtehtävät ja organisaation toimintatavat lisäävät

työhyvinvointia ja työturvallisuutta. Perehdytys joustaa ja mukautuu yksilöllisiin tarpeisiin, mutta on aina kattavaa ja riittävän pitkäkestoista. Tehtäviin oppimista tuetaan monipuolisin keinoin.

Johtamiskulttuurimme on yhdenmukainen ja takaa kaikille hyvän johtamisen.

Hyvä johtaminen perustuu luottamukseen. Työntekijöiden asiantuntijuutta arvostetaan ja jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä. Yhtymää johdetaan yhteisillä tavoilla ja linjauksilla, jotka juontavat henkilöstöstrategian arvopohjasta. Hyvä johtaminen näkyy kaikessa esihenkilötoiminnassa ja viestinnässä. Johtaminen on tasa-arvoista ja oikeudenmukaista. Johtamisella osoitetaan välittämistä. Johtamista arvioidaan ja kehitetään systemaattisesti.

Työhyvinvointiin panostetaan ja henkilöstöedut tukevat työhyvinvointia.

Työhyvinvointia mitataan säännöllisesti ja sitä parannetaan tulosten perusteella työyhteisöittäin yhdessä valittujen kehittämiskohteiden kautta. Työterveyshuolto kattaa ennaltaehkäisevän työterveyshuollon palveluiden lisäksi laajat sairaanhoitopalvelut, joilla tuetaan työkykyä ja työssä jaksamista. Yhtymän henkilöstöedut on tarkkaan harkittu kokonaisuus, joka tarjoaa monipuolisesti erilaisia mahdollisuuksia työhyvinvoinnin tukemiseen myös vapaa-ajalla.

Työympäristö on toimiva ja turvallinen. Työyhteisö vahvistaa yhteisöllisyyttä.

Jokaisella on turvallinen ja terveellinen työympäristö työn tekemiseen. Työyhteisö toimii ongelmitta ja mahdollistaa kaikille hyvän työn tekemisen myös yhdessä. Työyhteisöllä on yhteinen identiteetti, jossa jokainen tuntee kuuluvansa joukkoon. Työpaikan kulttuuri on tiimihenkeä tukeva. Työntekijöiden välinen vuorovaikutus ja yhteistyö on sujuvaa.

Osaamista johdetaan systemaattisesti ja kaikille tarjotaan tasapuolisesti kehittymismahdollisuuksia.

Työntekijöillä on mahdollisuus jatkuvaan oppimiseen ja kehittymiseen. Yhtymä kannustaa työntekijöitä monipuoliseen osaamisen lisäämiseen. Osaamisen johtaminen perustuu osaamisen kartoittamiseen ja pitkän aikavälin osaamisen johtamisen suunnitelmaan. Mahdollisuudet kouluttautumiseen ovat tasapuolisia. Koulutusmahdollisuuksista ja mahdollisista urapoluista viestitään selkeästi. Linjakkaalla osaamisen johtamisella varmistetaan sekä yksilö- että työyhteisötasolla hyvä ammatillinen osaaminen ja asiantuntijuus. Olemme ylpeitä osaamisestamme.

Toimintatavat työsuhteen päättyessä ovat yhtenäiset ja työuran arvostusta osoittavat.

Työsuhteen päättymisen toimintatavat ovat selkeästi määritellyt ja toteutetut. Laadukas johtaminen, arvostus ja oikeudenmukaisuus jatkuvat vielä työsuhteen päättyessäkin. Jokainen työntekijä saatetaan elämässä eteenpäin tasa-arvoisesti.

Hämeenlinnan seurakuntayhtymän viestintästrategia

TEHTÄVÄ

Avoin ja keskusteleva seurakuntayhtymä, luova viestintäpalvelujen kehittäjä.

PÄÄMÄÄRÄ

Tuotamme laadukkaat ja luotettavat viestintäpalvelut seurakuntayhtymälle. Viestimme yhdessä seurakuntien kanssa ja rakennamme toimivaa työyhteisöä viestinnän keinoin.

TARKOITUS

Seurakuntayhtymän viestintä kertoo mitä, miksi ja miten yhtymä tekee asioita. Viestintä muotoillaan eri kohderyhmät huomioiden ja liitetään yhtymän perustehtäviin ja tavoitteisiin. Viestintä on selkeää, ymmärrettävää ja saavutettavaa.

Luotaamme seurakuntayhtymän toimintaympäristöä. Seuraamme yhtymän ja siihen kuuluvien seurakuntien näkyvyyttä eri kanavissa. Huolehdimme mediasuhteista ja yhtymän viestinnästä yhdessä seurakuntien kanssa.

Tuemme työntekijöitä viestinnässä ja tarjoamme toimivat kanavat viestintään. Huolehdimme seurakuntayhtymän visuaalisesta ilmeestä ja tuotamme ajankohtaista viestintä- ja markkinointimateriaalia.

VIESTINTÄÄ OHJAAVAT ARVOT

Avoimuus

Olemme rehellisiä ja ylläpidämme vuorovaikutusta eri kohderyhmien kanssa. Kerromme oikea-aikaisesti seurakuntayhtymän hallinnosta, julkisista päätöksistä ja niiden valmistelusta, jotta seurakuntalaisilla ja sidosryhmillä on mahdollisuus vaikuttaa valmisteilla oleviin asioihin. Huolehdimme tiedon saavutettavuudesta ja monikanavaisesta viestinnästä.

Luottamus

Viestinnällä seurakuntayhtymä rakentaa luottamusta. Avoin viestintä lisää luottamusta. Varmistamme tiedon oikeellisuuden ja keskustelemme myös vaikeista asioista. Viestimme selkeästi ja ymmärrettävästi.

Arvostus

Viestimme työntekijöille, asiakkaille ja sidosryhmille arvostavasti ja ystävällisesti. Olemme aktiivisessa vuorovaikutuksessa niin asiakkaiden kuin yhteistyökumppanien kanssa. Tuemme työntekijöitä viestimään omasta työstään. Ylläpidämme jatkuvaa vuoropuhelua seurakuntayhtymän ja seurakuntien välillä. Luomme tilaa keskustelulle.

Luovuus

Keräämme aktiivisesti palautetta ja kehitämme viestintää sen avulla. Tarjoamme moderneja viestintäratkaisuja seurakuntien ja yhtymän viestinnän avuksi.

VIESTINNÄN TAVOITTEET

Kerromme vastuullisuudesta

Hämeenlinnan seurakuntayhtymän yhteiskunnallinen vastuu ulottuu laajalle. Seurakuntayhtymä viestii yhdessä seurakuntien kanssa vastuullisesta toiminnastaan.

Seurakuntayhtymän taloudellinen vastuu tarkoittaa läpinäkyvää ja vastuullista varojen käyttöä. Huolehdimme avoimesta ja ymmärrettävästä talousasioiden viestinnästä. Viestinnän keinoin kehitetään seurakuntayhtymän työnantajainetta kiinnostavana ja vastuullisena työnantajana.

Huolehdimme kulttuurihistoriallisten kohteiden viestinnästä eri kohderyhmille.

Viestimme seurakuntayhtymän ympäristötyöstä ja kestävästä kehityksestä. Erityisesti hautausmaiden, metsien ja kiinteistöjen viestinnällä vahvistamme ympäristötavoitteiden toteutumista ja yhteistä vastuunkantoa.

Palvelemme seurakuntia laadukkaasti ja asiakaslähtöisesti

Seurakuntayhtymä huolehtii muun muassa talous- ja henkilöstöhallinnosta sekä kiinteistö- ja hautausmaiden palveluista yhtymän seurakunnille. Myös yhteisiä viestinnän tukipalveluja tarjotaan tasapuolisesti seurakunnille. Huolehdimme toimivasta työyhteisöviestinnästä ja ylläpidämme jatkuvaa vuoropuhelua seurakuntien ja yhtymän toimintojen välillä.

Luomme yhteisöllisyyttä viestinnän keinoin. Huolehdimme avoimesta, tasapuolisesta ja arvostavasta viestinnästä työyhteisössämme. Tuemme työntekijöitä viestimään omasta työstään.

Kehitämme luovia viestintäratkaisuja

Tarjoamme seurakunnille erilaisia viestintäratkaisuja työn tueksi. Varmistamme tiedon ajankohtaisuuden, löydettävyyden ja saavutettavuuden. Painotamme viestintää digitaalisiin kanaviin. Edistämme luovia toimintatapoja viestinnän keinoin.

Huomioimme erilaiset kohderyhmät ja luotaamme toimintaympäristöä ja sen muutoksia aktiivisesti koko yhtymän tasolla.

Viestinnän onnistumista mitataan erilaisten kyselyjen ja viestinnän vaikutusten seurannan avulla. Tuemme viestinnän keinoin eri palvelujen kehittämistä.